# IM Control 3.2

2009, IM Control Systems

# Sumário

# Parte I

# 1 Introdução

## 1.1 Utilizando o MSN com segurança

Muitas empresas atualmente utilizam o MSN Messenger como uma ferramenta de comunicação. Sabe-se que o Messenger é uma ferramenta extremamente útil e eficaz para reduzir as fronteiras entre parceiros comerciais. Porém, em muitos casos, o mau uso desta ferramenta tem tornado o uso da mesma praticamente inviável. O IM Control veio para resolver estes problemas. Através de regras de uso definidas pelo administrador da rede, com auxílio de um firewall os usuários da rede interna só poderão se comunicar com quem for autorizado. Além disso, o software também controla quando haverá ou não transferência de arquivos, envio de links, entre outros.

# Parte II

# 2 Instalação

## 2.1 Pré-requisitos

Para que a instalação do IM Control seja realizada com sucesso devemos seguir as condições abaixo:

### Software

Sistema Operacional:

- Windows:
  **2000 / XP / 2003 Server / Vista / NT** .
- Linux - distribuições:
  - **Conectiva 8, 9 e 10;**
  - **Suse 6.x,7.x,8,9,10,11;**
  - **Fedora 1,2,3,4,5,6 e 7;**
  - **Slackware 8, 9, 10 e 11;**
  - **Debian 2.x, 3.x, 4.x;**
  - **Mandriva 2006;**
  - **IPCop 1.x**
  - **(Outras distribuições sob consulta)**
- FreeBSD: **5, 6 e 7**;

### Requisitos de Hardware

- Memória RAM: 256 MBytes ou superior;
- Espaço livre em disco: 30 MBytes;
- Processador: mínimo de 600 MHz. Recomendado de 1000 MHz;

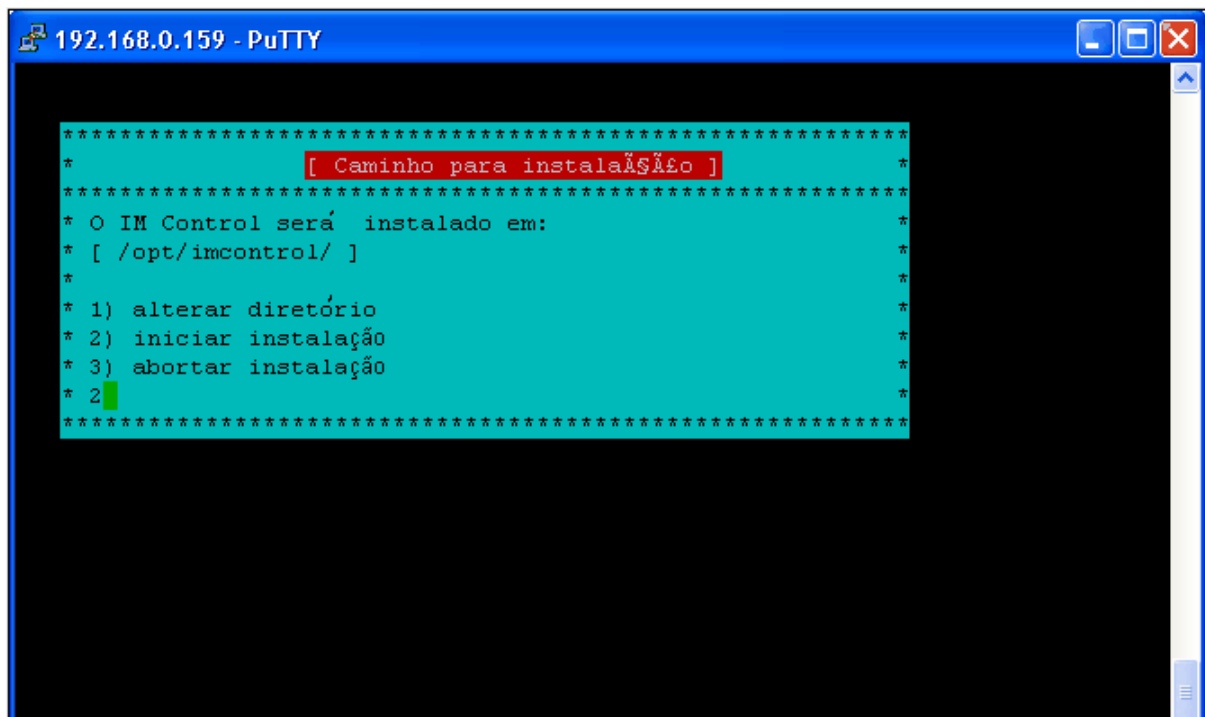
PS: Para o gerenciamento de até 100 usuários.

### Outros Requisitos:

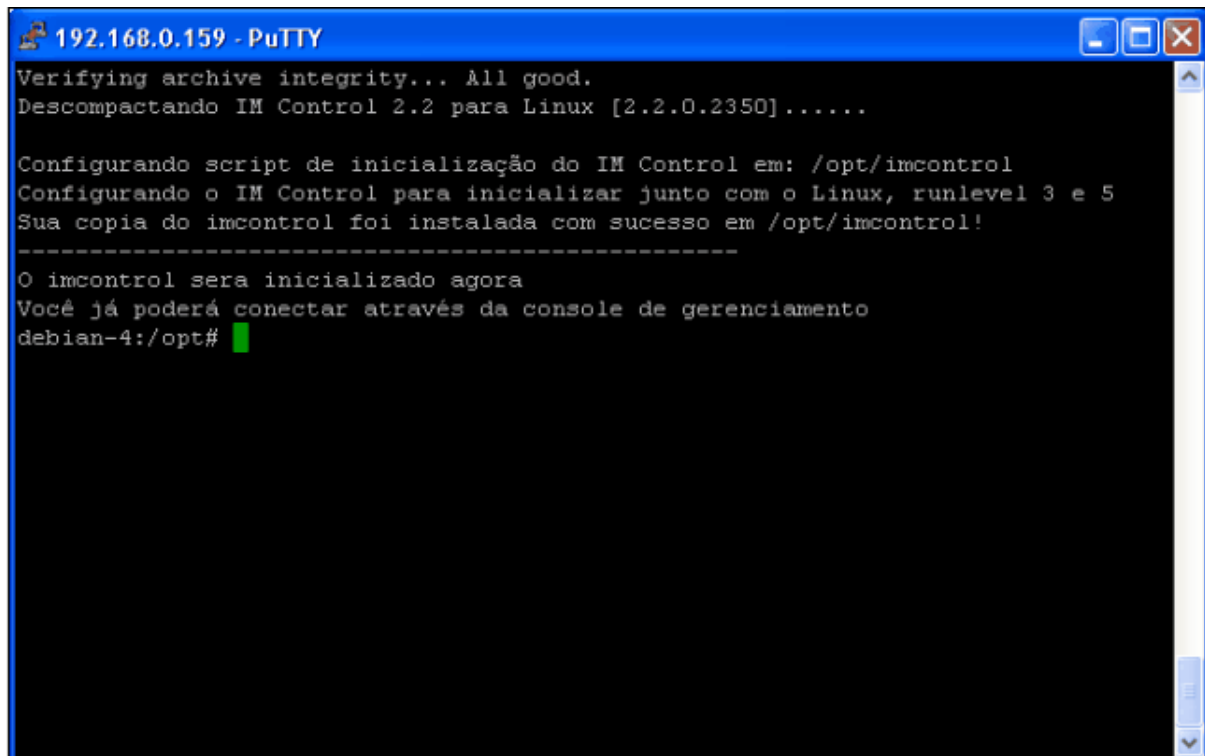
Firewall / Proxy: podendo ser iptables/squid no linux, ipfw/squid no FreeBSD e ISA Server no windows.
É recomendado, mas não obrigatório, instalar o imcontrol na mesma máquina do firewall.

## 2.2 Linux/FreeBSD

O instalador do IM Control para Linux/FreeBSD está no subdiretório Server\Linux do CD-Rom do IM Control.
Você poderá instalar o IM Control atraves dos pacotes imcontrol-linux-pcx.rpm,imcontrol-linux-pcx.deb ou imcontrol-linux-pcx.sh.
Recomendamos a instalação no diretório /opt/imcontrol ou /usr/local/imcontrol. Para instalar o IM Control, siga os passos:

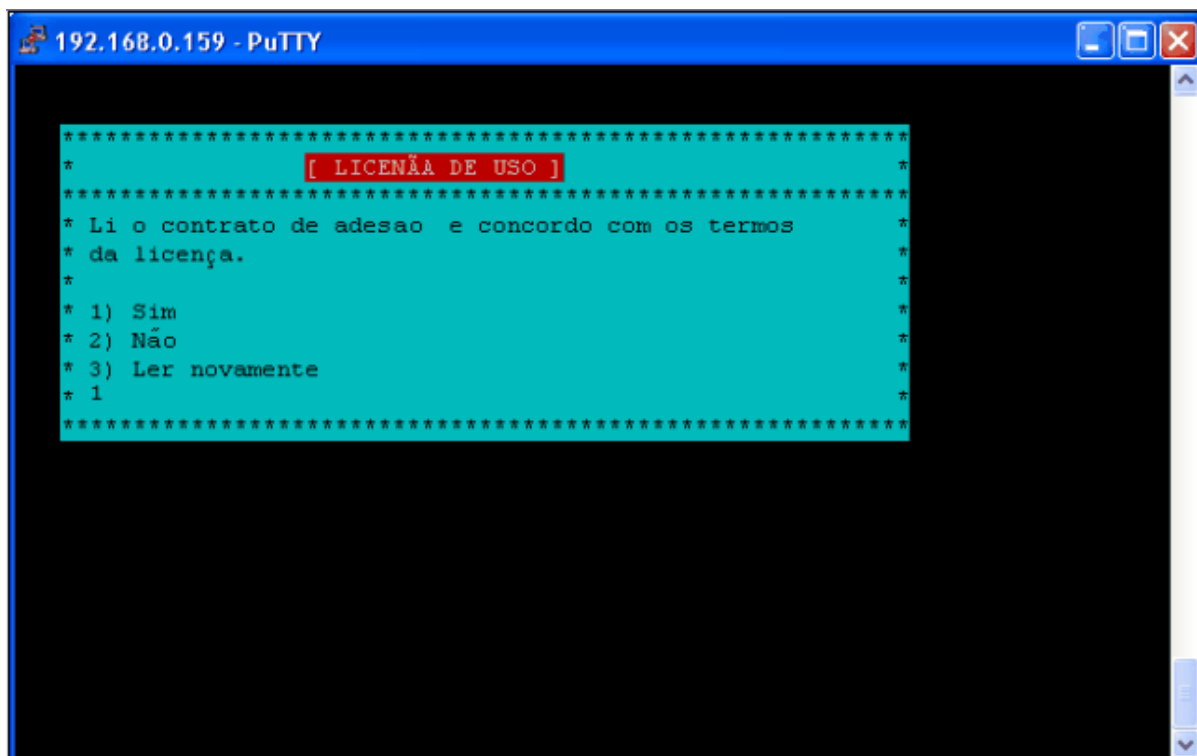
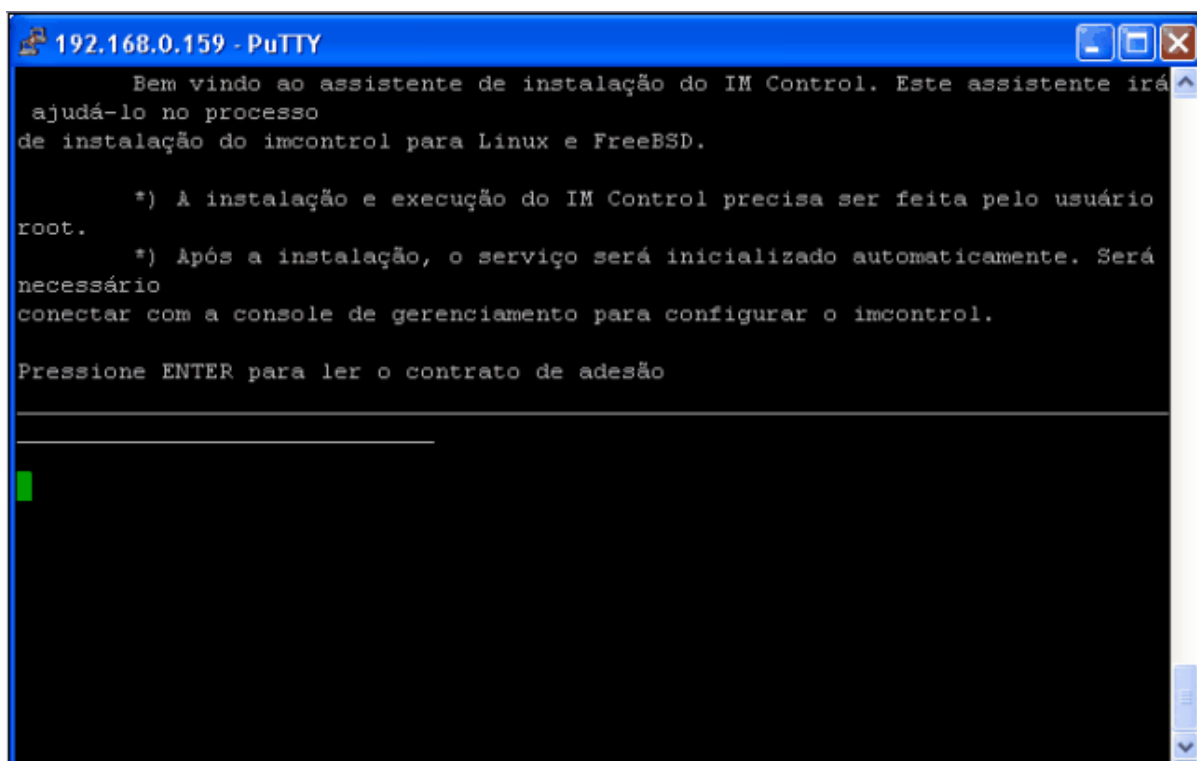
Pacotes sh:

- Logue como root no seu linux.
- Entre no diretório /opt ou /usr/local
- Execute o instalador do IM Control
  ex.: RedHat 7.2/8, Conectiva 7/8/9, Suse 7/8:
  sh imcontrol-linux-pc1.sh

  RedHat 9, Conectiva 10, Suse 9.3, Fedora 3/4, Mandriva 2006, Debian 3, Slackware

10/10.1

sh imcontrol-linux-pc2.sh

SuSE 10, Fedora 5, Slackware 11
sh imcontrol-linux-pc3.sh

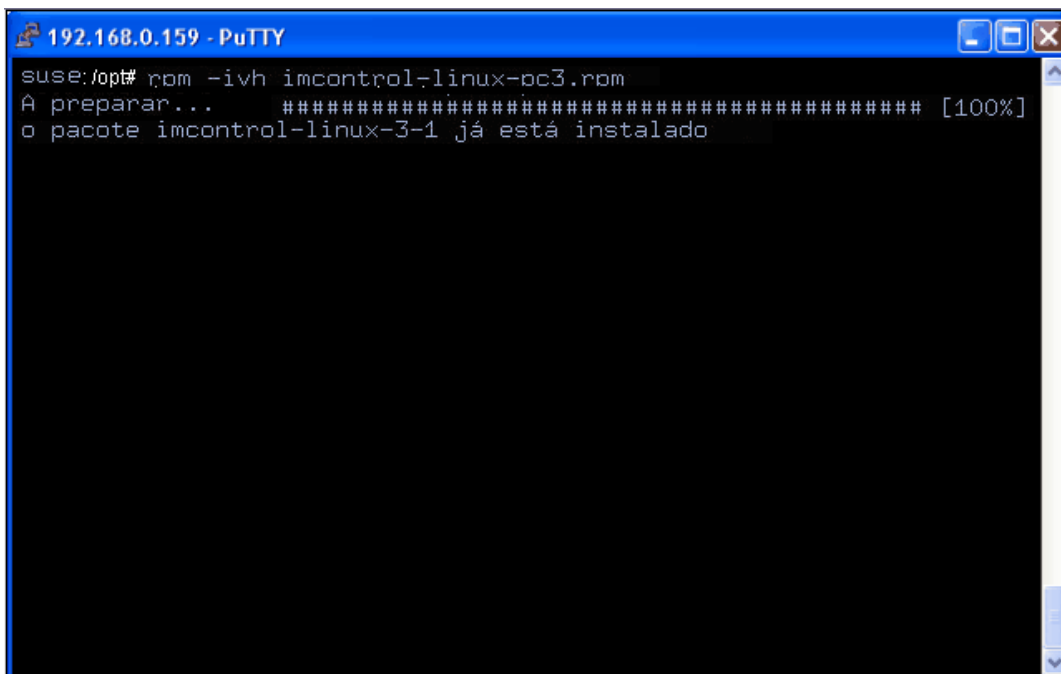
FeeBSB 5
sh imcontrol-freebsd5.sh

FeeBSD 6
sh imcontrol-freebsd6.sh

192.168.0.159 - PuTTY
Bem vindo ao assistente de instalação do IM Control. Este assistente irá ajudá-lo no processo
de instalação do imcontrol para Linux e FreeBSD.
*) A instalação e execução do IM Control precisa ser feita pelo usuário root.
*) Após a instalação, o serviço será inicializado automaticamente. Será necessário
conectar com a console de gerenciamento para configurar o imcontrol.
Pressione ENTER para ler o contrato de adesão

192.168.0.159 - PuTTY
[ LICENÃA DE USO ]
* Li o contrato de adesao e concordo com os termos
* da licença.
* 1) Sim
* 2) Não
* 3) Ler novamente
* 1

192.168.0.159 - PuTTY

```
************************************************************
*                  [ Caminho para instalaÃ§Ã£o ]            *
************************************************************
* O IM Control será  instalado em:                         *
* [ /opt/imcontrol/ ]                                      *
*                                                          *
* 1) alterar diretório                                     *
* 2) iniciar instalação                                    *
* 3) abortar instalação                                    *
* 2                                                        *
************************************************************
```

192.168.0.159 - PuTTY

```
Verifying archive integrity... All good.
Descompactando IM Control 2.2 para Linux [2.2.0.2350]......

Configurando script de inicialização do IM Control em: /opt/imcontrol
Configurando o IM Control para inicializar junto com o Linux, runlevel 3 e 5
Sua copia do imcontrol foi instalada com sucesso em /opt/imcontrol!
--------------------------------------------------
O imcontrol sera inicializado agora
Você já poderá conectar através da console de gerenciamento
debian-4:/opt#
```

## Pacotes rpm :

O instalador do IM Control para Linux/FreeBSD está no subdiretório Server\Linux do CD-Rom do IM Control.

- Logue como root no seu linux.
- Entre no diretório /opt ou /usr/local
- Execute o instalador do IM Control
  ex.: SuSE 10, Fedora 5
  rpm -ivh imcontrol3-linux-pc3.rpm

Após instalar o IM Control é preciso iniciar o serviço do mesmo.

## Pacotes deb:

O instalador do IM Control para Linux/FreeBSD está no subdiretório Server\Linux do CD-Rom do IM Control.

- Logue como root no seu linux.
- Entre no diretório /opt ou /usr/local
- Execute o instalador do IM Control
  ex.: Debian 4
  dpkg -i imcontrol3-linux-pc3.deb

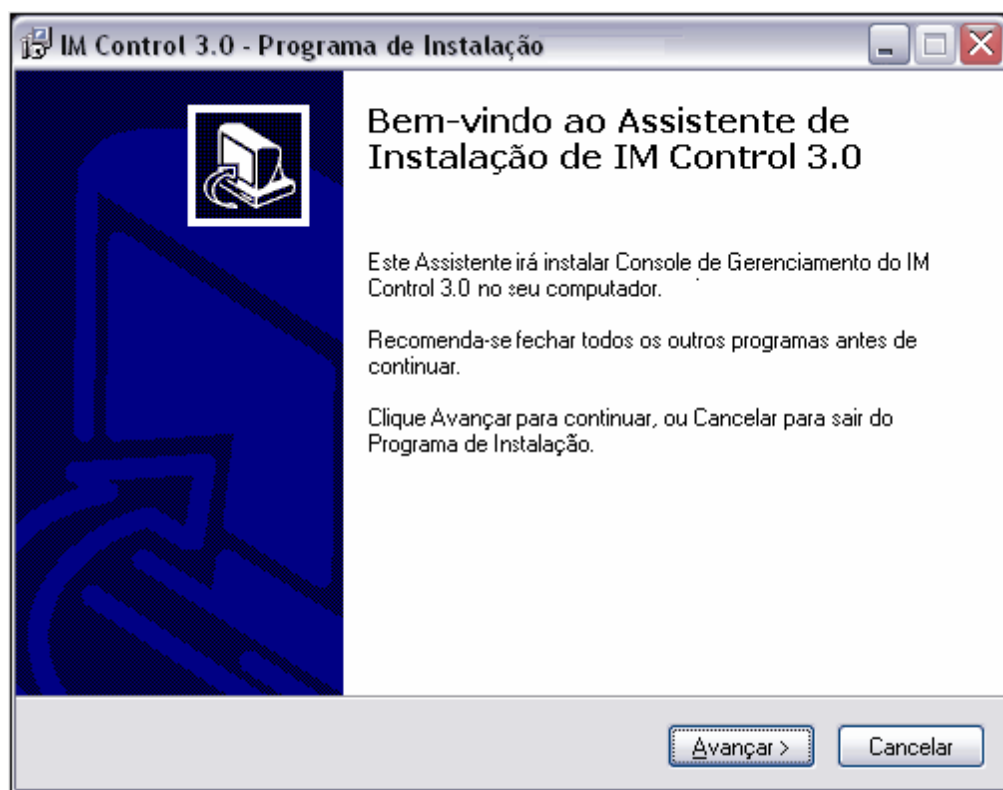
Após instalar o IM Control é preciso iniciar o serviço do mesmo.

Concluída a instalação é preciso instalar a console de configuração ( para maiores informações consulte o tópico: Console de configuração ) e conectar com a mesma para efetuar o registro.

Ver também:
Registrando a licença

## 2.3 Console de configuração

Para instalar a console de configuração execute o arquivo imcadmin.exe.

Abrirá a seguinte janela:

Clique em Avançar.

Selecione o diretório onde será instalado a console de configuração do IM Control( recomendamos que instale em C:\Arquivos de programas\IMControl)

Clique em Avançar.

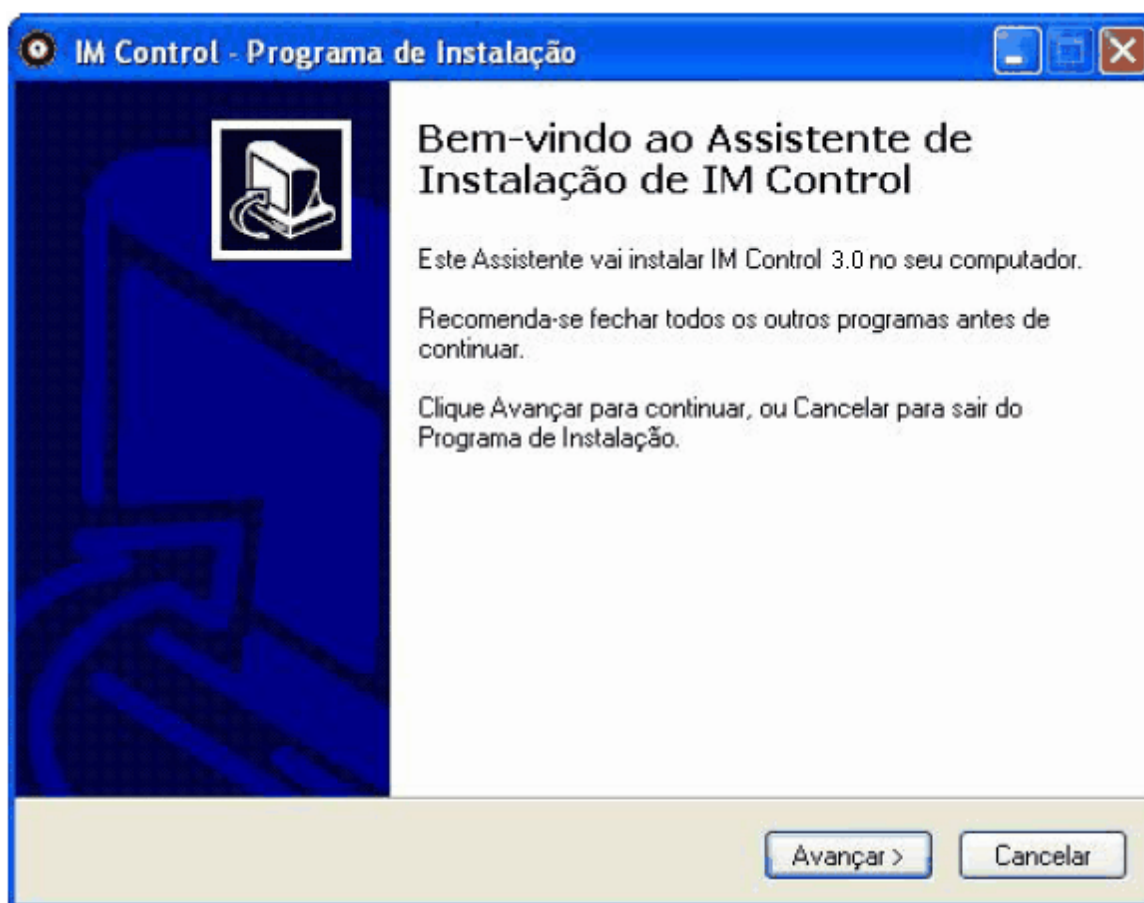
Clique em Avançar.

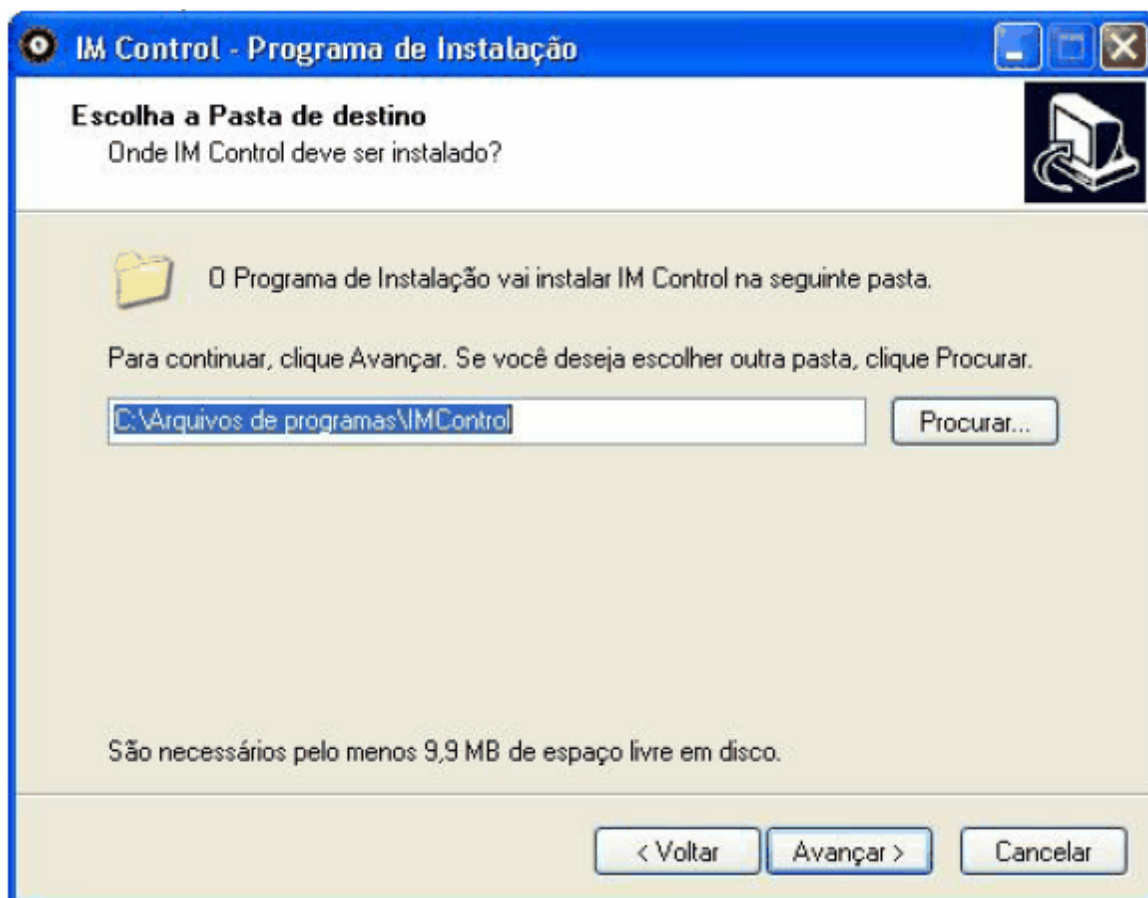
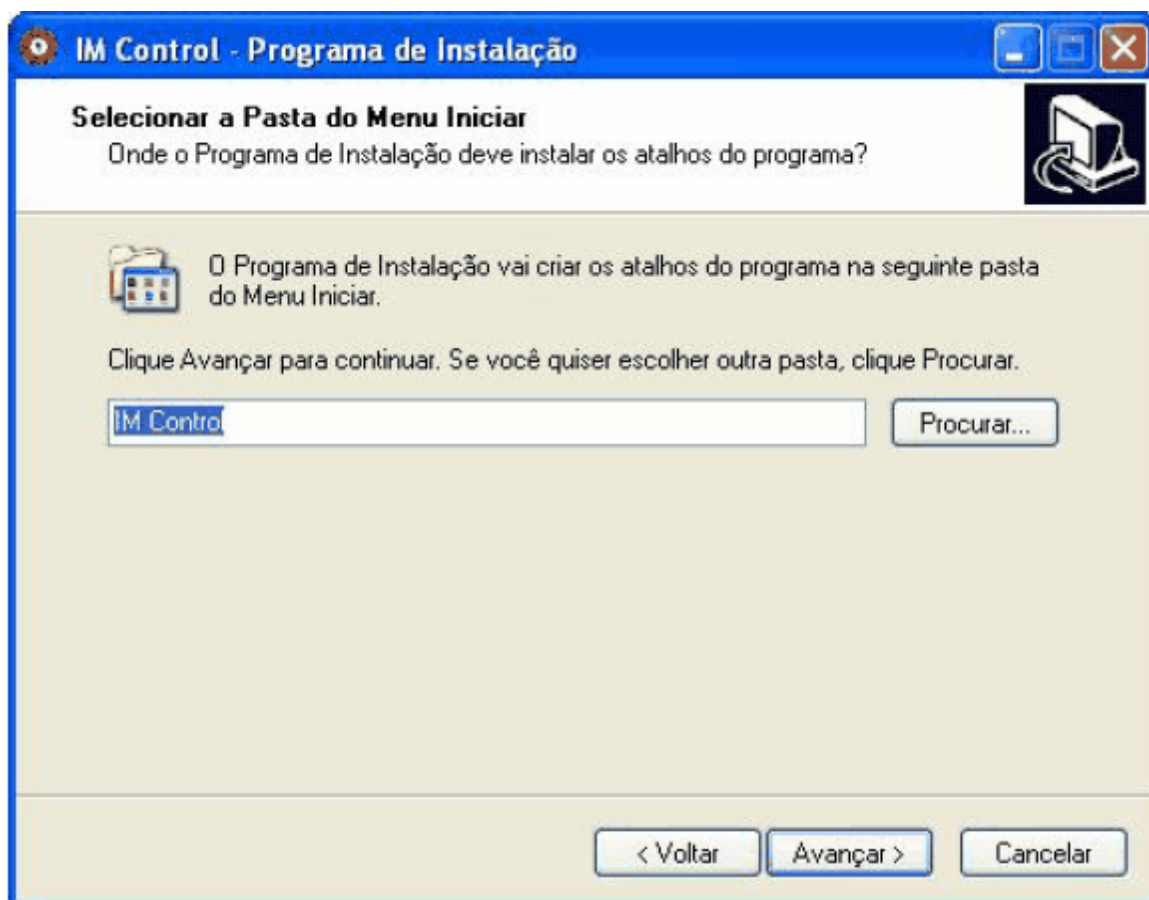
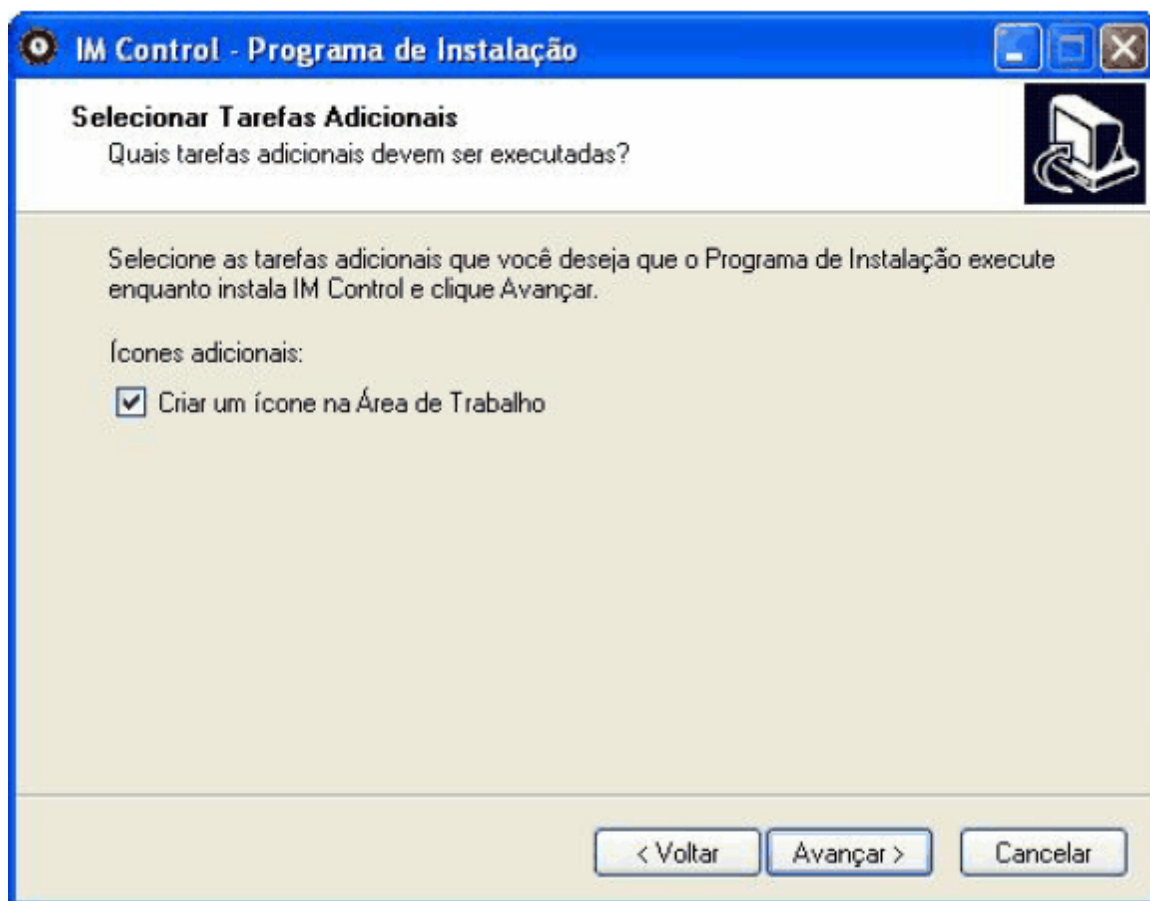
IM Control 3.0 - Programa de Instalação
Pronto para Instalar
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de IM Control 3.0 no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique Voltar para revisar ou alterar alguma configuração.
Local de destino:
C:\Arquivos de programas\IMControl\Console
Tarefas adicionais:
Ícones adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho
< Voltar
Instalar
Cancelar

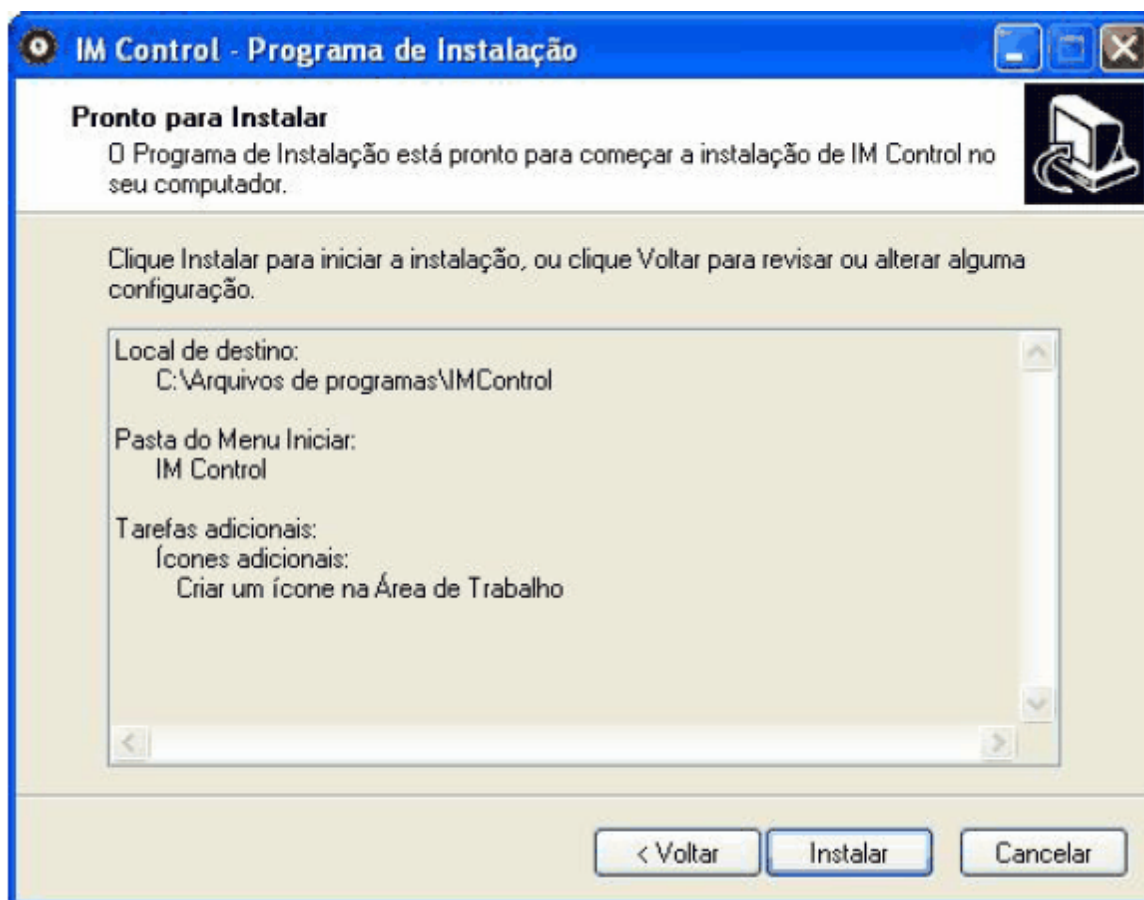
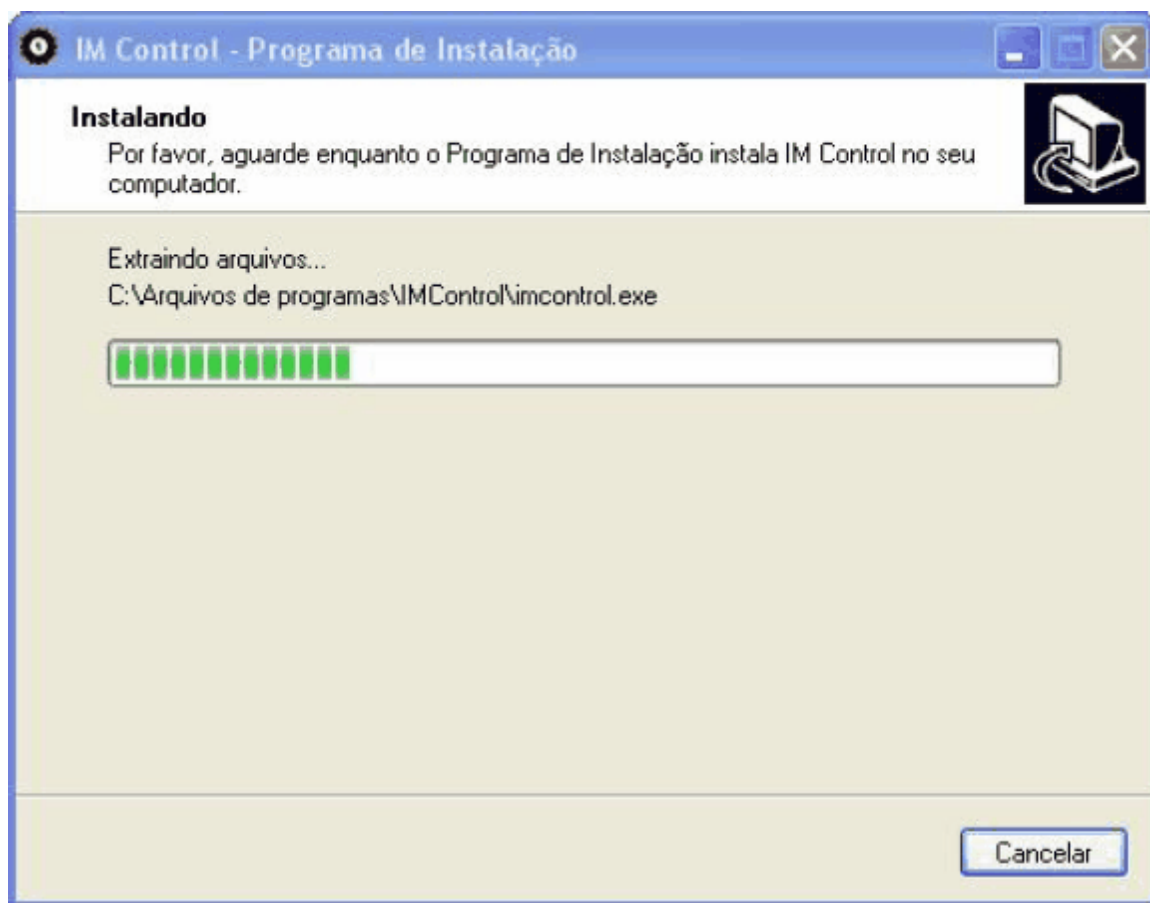
IM Control 3.0 - Programa de Instalação
Instalando
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala IM Control 3.0 no seu computador.
Extraindo arquivos...
C:\Arquivos de programas\IMControl\Consoe\imcadmin.exe
Cancelar

## 2.4 Windows

O intalador do IM Control para windows está no subdiretorio Windows do CD-Rom do IM Control. Para instalar execute o arquivo setup.exe.

Abrirá a seguinte janela:

Clique em Avançar.

Selecione o diretório onde será instalado o IM Control (Recomendamos que instale em C:\Arquivos de programas\IMControl).

Clique em Avançar.

Clique em Avançar.

Clique em Avançar.

Clique em Instalar.

Ao concluir a instalação do serviço do IM Control em windows, automaticamente abrirá o instalador para que possa ser feito a instalação da console de configuração.
Concluida a instalação de ambos é preciso conectar com a console de configuração para efetuar o registro.

Ver também :
Registro

# Parte III

# 3 Configuração de firewall/proxy

## 3.1 Visão Geral

Para que o IM Control possa funcionar corretamente, é necessário garantir que as estações que irão utilizar Instant Messaging sejam redirecionadas de alguma forma para o IM Control. Para garantir isso, é necessário que o cliente tenha um firewall/proxy em seu ambiente.

Basicamente, para bloquear o MSN Messenger são 2 passos:
1. Bloquear a porta 1863 para as estações ( exceto para a máquina onde o IM Control está instalado ). Ver Configurando o Firewall
2. Bloquear/Liberar as URLs especificadas em Configurações de Proxy

Feito isso, as estações não deverão mais conseguir conectar diretamente ao MSN, apenas através do IM Control.

## 3.2 O que é firewall

Para que o IM Control controle o MSN é recomendável ter um firewall na rede.

**O que é um firewall?**
Um firewall é um software ou hardware que faz a filtragem dos pacotes que trafegam pela sua rede, basicamente para que você possa definir como será feito o acesso da rede interna para internet e quais serviços você irá disponibilizar para que outras pessoas acessem pela internet.

Para que o imcontrol possa funcionar corretamente, é recomendável ter um firewall, para que o mesmo não permita a saída dos programas de Instant Messaging diretamente, forçando-os à sair através do IM Control.

Se sua empresa não possui um firewall, existem alternativas, não tão segura, mas que permite a utilização do IM Control.
Para maiores informações, consulte o tópico: Utilizando o IM Control sem firewall

## 3.3 Configurando Firewall

A configuração de firewall para o IM Control consiste basicamente em bloquear a porta 1863 para todas as estações, exceto para a máquina onde o IM Control está rodando. Feito isso, basta bloquear as URLs indicadas no tópico "Configurações de Proxy"

**Configurando um firewall no linux:**
Não iremos abordar detalhes sobre a configuração do firewall, apenas falaremos sobre como configura-lo de forma que os usuários da sua rede interna não tenham acesso ao MSN à não ser que passem pelo IM Control. Artigos sobre como configurar o firewall podem ser encontrados com facilidade em sites como www.vivaolinux.com.br, www.underlinux.com.br, entre outros.
Supondo que você tenha seu firewall devidamente configurado, vamos utilizar as seguintes regras do iptables para bloquear o MSN para a sua rede interna. Considerando que a sua rede seja 192.168.0.0

**iptables -A FORWARD -s 192.168.0.0/24 -p tcp --dport 1863 -j REJECT**

Se você instalou o IM Control em um computador separado do firewall, você deve liberar o tráfego apenas para esta máquina, e bloquear para todas as outras, a listagem abaixo demonstra como ficaria a configuração se o IM Control estiver rodando na máquina 192.168.0.10, todas as outras serão bloqueadas.

**iptables -A FORWARD -s 192.168.0.10 -p tcp --dport 1863 -j ACCEPT**
**iptables -A FORWARD -s 192.168.0.0/24 -p tcp --dport 1863 -j REJECT**

Se você não tiver um Linux para agir como firewall, você pode utilizar uma máquina com Windows ou até mesmo o modem ADSL para bloquear os ips e portas especificados no quadro acima.

Após ter feito o bloqueio corretamente, você precisará configurar o MSN de cada estação da sua rede interna para direciona-lo para o IM Control, como mostra o tópico a seguir.

## 3.4 Configurações de Proxy

Para o IM Control funcionar corretamente e garantir que as estações não consigam acessar o MSN Messenger sem que passem pelo IM Control, é necessário bloquear algumas URLs e liberar outras. A tabela abaixo mostra as URLs que precisa estar liberadas/bloqueadas para as estações

| URL ( expressão regular ) | Estado | Observações |
|---|---|---|
| gateway.messenger.hotmail.c | Bloqueado | Gateway para conexões HTTP. Precisa estar bloqueado porque se o MSN não conseguir conexão pela porta 1863 ele vai conectar via HTTP, sem passar pelo controle do IM Control. |
| *gateway.dll | Bloqueado | |
| ows.messenger.hotmail.com | Bloqueado | Servidor para envio de mensagens Off-line. Para desabilitar o envio de mensagens off-line (não passam pelo controle do IM Control ) bloqueie esta URL. |
| rsi.messenger.hotmail.com | Bloqueado | |
| loginnet.passport.com | Liberado | URLs para autenticação segura do MSN. Para não enviar senhas sem criptografia o MSN utiliza esses servidores para trafegar dados de forma segura. |
| login.live.com | Liberado | |
| config.messenger.msn.com | Liberado | Configurações do client de MSN |
| contacts.msn.com | Liberado | Alterações na lista de contatos do MSN |
| c.msn.com | Liberado | |

## Exemplo para Usuários de SQUID

Se você utiliza SQUID, abaixo tem um exemplo de como configurar. Basta adicionar as URLs à seguir no seu arquivo squid.conf

Ex:
```
acl msn url_regex gateway.dll ows.messenger.hotmail.com rsi.messenger.
hotmail.com
http_access deny msn
acl loginmsn url_regex loginnet.passport.com
```

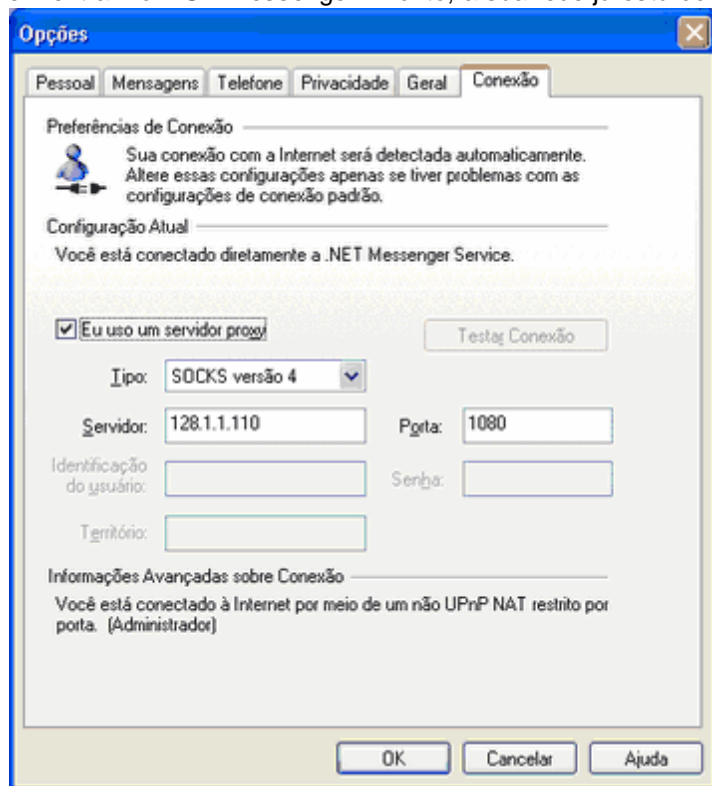
```
http_access allow loginmsn
acl loginmsn2 url_regex login.live.com
http_access allow loginmsn2
acl loginmsn3 url_regex nexus.passport.com
http_access allow loginmsn3
acl list-cont url_regex config.messenger.msn.com
http_access allow list-cont
acl list-cont2 url_regex contacts.msn.com
http_access allow list-cont2
acl list-cont3 url_regex c.msn.com
http_access allow list-cont3
```

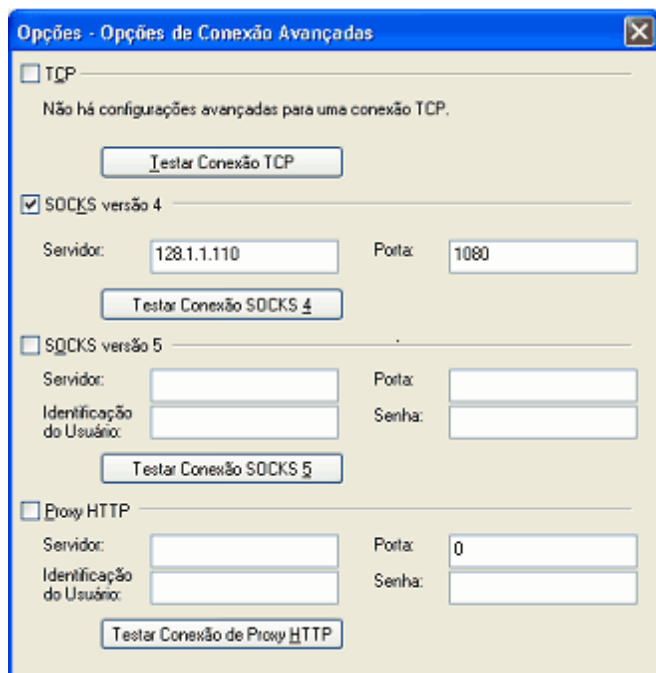
## 3.5 Configurando nas estações

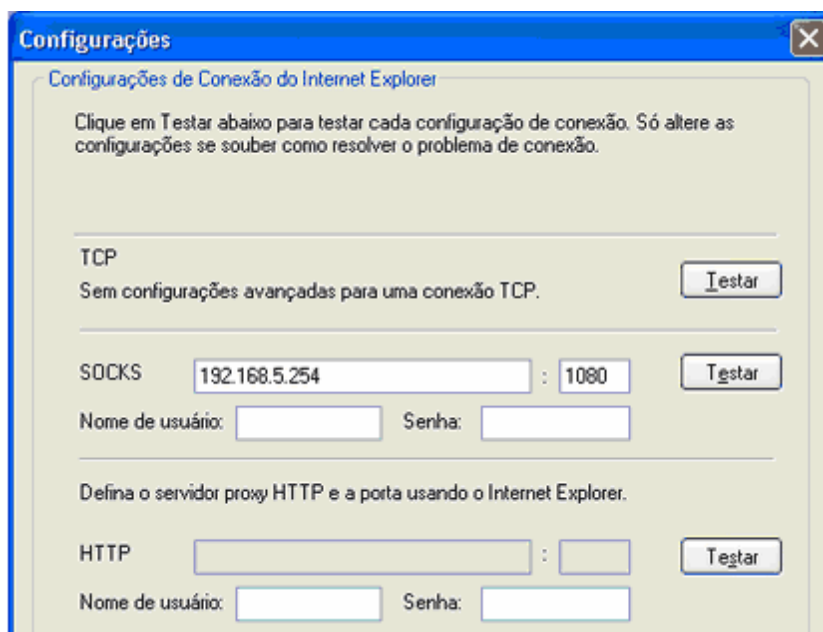
*Caso você tenha feito a configuração do imcontrol/firewall de forma transparente ( redirecionamento ), esta etapa é desnecessária. (Ver:Configurando o IM Control deforma transparente)*

Você precisará configurar o MSN de cada estação da sua rede para direciona-lo para o IM Control, esta configuração é bastante simples. Veja os passos:

### *MSN 4, 5 e 6:*

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas->Opções, dentro de opções, clique na aba "Conexão". Depois procure a caixa de checagem "**Eu uso um servidor proxy**", escolha a opção **SOCKS versão 4**, no campo servidor coloque o IP do servidor onde o IM Control foi instalado(ex.: 192.168.0.1 ) e no campo porta utilize a porta 1080 que é a default para o socks. Selecione OK e clique em entrar no MSN Messenger. Pronto, a sua rede já está configurada para utilizar o IM Control.

## *MSN 7*

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas-> Opções, quando a tela de Opções aparecer, clique em "Conexão" e depois em "Configurações Avançadas". Na tela de Opções de Conexão, desmarque as caixas "TCP" e "Proxy HTTP", deixando marcada apenas "SOCKS versão 4" e preenchendo os campos servidor e porta, com o IP e porta onde o IM Control está instalado.

## *MSN 7.X, 8.X e 9*

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas-> Opções, quando a tela de Opções aparecer, clique em "Conexão" e depois em "Configurações Avançadas". Na tela de Opções de Conexão, localize o campo SOCKS e preencha com o IP e porta do servidor onde o IM Control está instalado.

### *GAIM ( 1.X )*

Na janela principal do GAIM, clique em preferências. Vá até a opção "Rede" e localize a opção "Servidor Proxy". Selecione o item "Socks 4" colocando o IP do servidor IM Control no campo "Host" e a porta que o IM Control está escutando no campo "Porta".

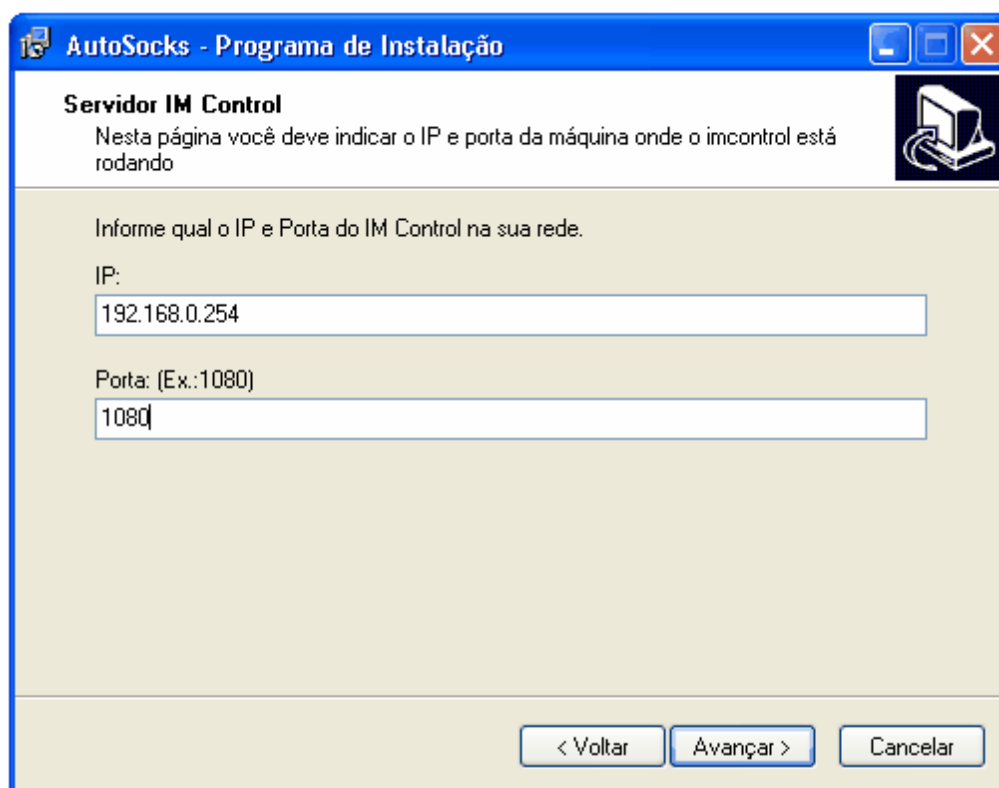
Preferências
Interface
Lista de amigos
Conversas
Texto das mensagens
Atalhos
Temas de emoticons
Sons
Rede
Gravando
Ausente / Inativo
Mensagens de away
Plugins
Opções do WinGaim
Ícone da bandeja
Substituição de texto
Auto-reconectar
Notificação do status do amigo
IRC
Jabber
MSN
SILC
Rede
Endereço IP
Detectar endereço IP automaticamente
IP público:
Portas
Especificar manualmente as portas a escutar
Porta inicial: 1024
Porta final: 2048
Servidor proxy
Tipo de proxy: SOCKS 5
Host: 128.1.1.254
Porta: 1080
Usuário:
Senha:
Fechar

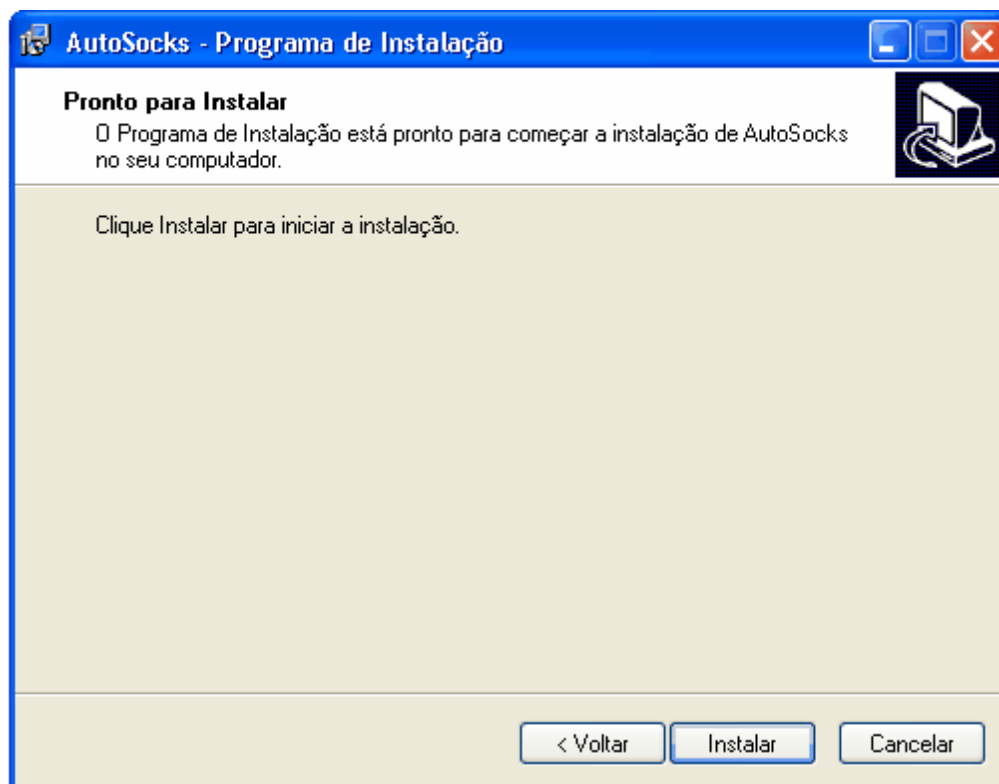
## *GAIM ( 2.X )*

## 3.6 Utilizando o IM Control sem firewall

Caso você não tenha um firewall em sua rede, por outros meios é possível utilizar o IM Control para monitorar a sua rede interna.
O bloqueio de portas pode ser feito através do modem ADSL, bloqueando a porta padrão da saída do MSN (1863), sendo assim você terá que apontar o socks dos MSN's (isso em cada estação que você deseja monitorar) para o IP da máquina onde esta o IM control, para que exista o redirecionamento.

Ver também:
Configurando nas estações

Além da opção de bloqueio pelo modem ADSL, você pode instalar um aplicativo nas estações chamado Autosocks.
O que é o Autosocks?
È um aplicativo que faz o redirecionamento (porta 1863 para a 1080), sendo assim a conexão do MSN irá passar pelo controle do IM Control.
O aplicativo autosocks está disponivel em **http://www.imcontrol.com.br/?pagina=download**

O Autosocks funciona da seguinte maneira:
Você terá que instalar o Autosock em cada estação que irá monitorar, apontando o socks para a

maquina em que esta instalado o IM Control, utilizando a porta 1080.
Abrirá a seguinte janela:

Clique em Avançar.

Preencha os dados necessários como mostra a figura.

Clique em Instalar.

Após efetuar a instalação do autosocks reinicie o computador.

# 3.7 Redirecionando as Conexões

## 3.7.1 Redirecionando as Conexões

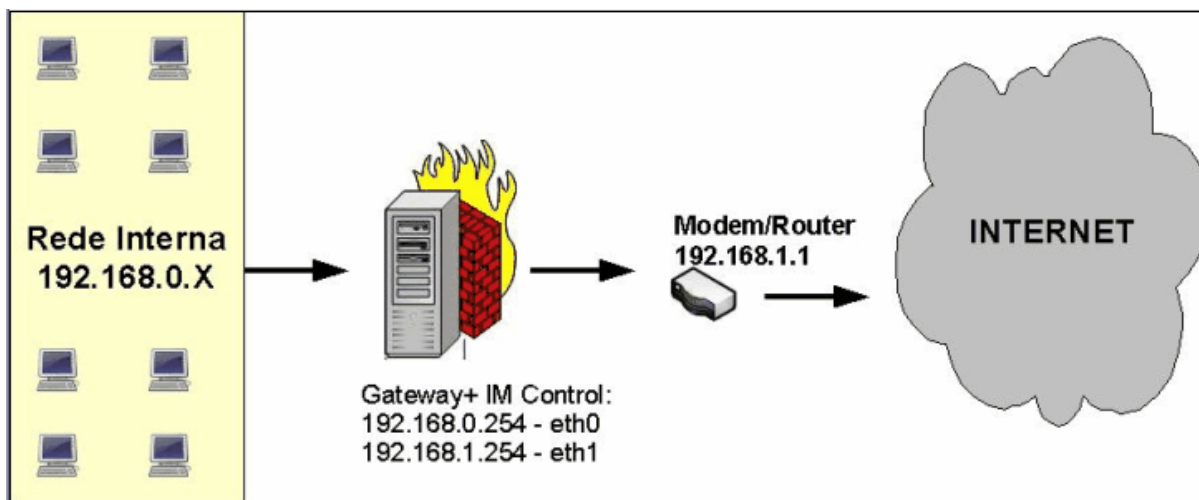
**Introdução:**

Você pode configurar o imcontrol para atuar de forma transparente ( sem necessidade de configuração nas estações ), esta configuração garante que todas as estações internas serão redirecionadas para o imcontrol automaticamente, aumentando a segurança, além de facilitar o processo de implantação do imcontrol.

Existem 2 situações, que necessitam de regras diferentes para a configuração. 1-IM Control instalado no gateway da rede / 2 - IM Control instalado em uma máquina separada do gateway ( ambos com Linux ).

*PS: Esta configuração só pode ser feita no linux.*

### 1 - IM Control instalado no gateway da rede

Esta é a forma mais simples de configurar o redirecionamento. Abaixo um desenho representando a estrutura desta configuração:

Basta utilizar os seguinte(s) comando(s):

- Redirecionamento do MSN Messenger:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 1863 -j REDIRECT --to-port 1080`
- Redirecionamento do Yahoo! Messenger:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 5050 -j REDIRECT --to-port 1080`
- Redirecionamento do AOL/ICQ:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 5190 -j REDIRECT --to-port 1080`

## 2- IM Control instalado em uma segunda máquina

O redirecionamento transparente também pode ser feito de uma máquina para outra. Esta configuração é útil em diversos cenários, por exemplo:

- IM Control no Windows, Firewall Linux
- IM Control no Windows/Linux/FreeBSD, Firewall Appliance
- IM Control no FreeBSD, Firewall no Linux
- IM Control em Linux, Windows e FreeBSD, Firewall Windows, Servidor de DNS Interno
- IM Control em rede externa ( ex. Matrix->Filial )

Para que esta configuração funcione, primeiramente é necessário marcar a opção "Ativar Relay MSN Messenger", e preencher na caixa abaixo o IP da máquina do IM Control ( interno ou externo ).
Depois reinicialize o IM Control.
À partir de agora, o IM Control está escutando na porta 1863. Basta redirecionar as conexões para esta porta. Este redirecionamento pode ser via DNS ou via firewall ( iptables/ipnat ).

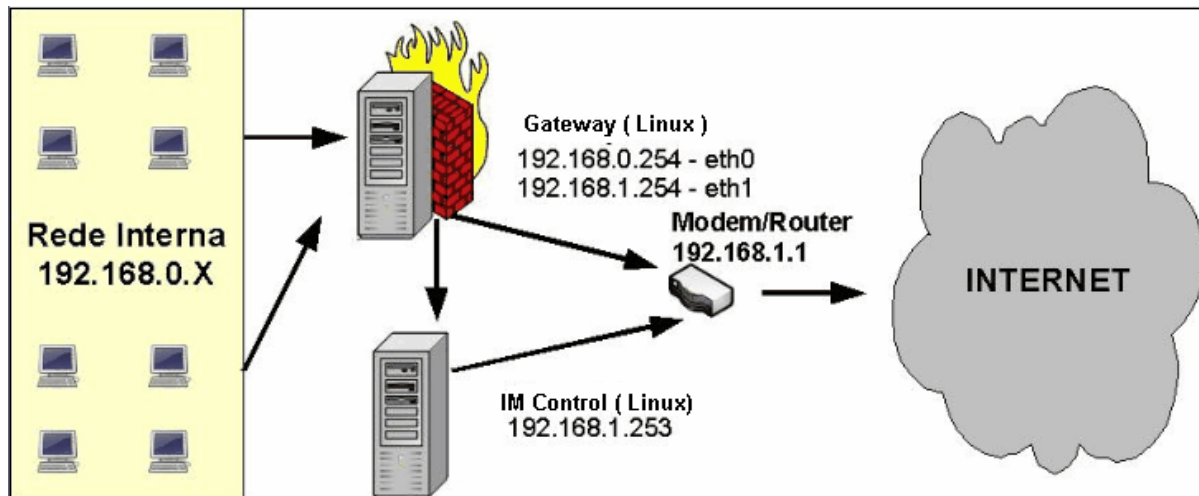
Exemplo redirecionamento do Linux para o IM Control em outra máquina (supondo que o IMControl esteja no IP 192.168.0.253):

```
iptables -t nat -A PREROUTING -p tcp --dport 1863 -s ! 192.168.0.253 -j DNAT --to 192.168.0.253:18
```

## 3- IM Control instalado em uma segunda máquina ( ambas linux )

Esta configuração exige um esforço extra. Neste caso, antes de utilizar as regras acima, é necessário

rotear cada uma das portas utilizadas para o máquina onde o imcontrol está instalado.

Abaixo um desenho representando a estrutura desta configuração.

Para redirecionar de forma transparente, é necessário fazer configurações tanto no gateway quanto na máquina onde o imcontrol está instalado.

**Configurações no Gateway:**

```
iptables -t mangle -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 1863 -j MARK --set-mark 2
iptables -t mangle -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 5050 -j MARK --set-mark 2
iptables -t mangle -A PREROUTING -i eth0 -p tcp --dport 5190 -j MARK --set-mark 2
ip rule add fwmark 2 table 20 prio 20;
ip route add default via 192.168.1.253 dev eth1 table 20
```

*PS: Para conseguir configurar rotas avançadas é necessário ter o pacote iproute2 instalado.*

**Configurações na Máquina do IM Control:**

- Redirecionamento do MSN Messenger:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -p tcp --dport 1863 -j REDIRECT --to-port 1080`
- Redirecionamento do Yahoo! Messenger:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -p tcp --dport 5050 -j REDIRECT --to-port 1080`
- Redirecionamento do AOL/ICQ:
  - `iptables -t nat -A PREROUTING -p tcp --dport 5190 -j REDIRECT --to-port 1080`

**Considerações finais:**

1. É necessário liberar o forward das portas especificadas acima ( 1863,5050 e 5190 ) no gateway da rede, para que as estações consigam chegar no imcontrol.
2. Na máquina do imcontrol, é necessário ativar o mascaramento de pacotes.
3. Se o gateway do imcontrol for o gateway da rede, é necessário adaptar as regras da tabela mangle para que o ip route não devolva os pacotes para o imcontrol.

### 3.7.2 Configurando servidor DNS

Uma possibilidade de redirecionamento transparente ( sem precisar configurar as estações ) é via DNS. Através deste mecanismo, sempre que uma estação da rede interna tentar resolver o nome **messenger.hotmail.com** o servidor DNS da empresa irá retornar o IP da máquina onde o IM Control está instalado.

Esta configuração consiste basicamente em criar uma “Forward Zone” no seu servidor DNS, desta forma, quando as estações tentarem resolver o IP do servidor Messenger.hotmail.com, o servidor retorne o IP do seu IM Control interno.

**Exemplo de configuração em Windows:**

**Passo à passo da resolução de nomes:**

1. A estação solicita ao DNS interno a resolução do endereço: “messenger.hotmail.com”
2. Seu DNS interno, fará a resolução, retornando o IP onde o IM Control está configurado ( ex.: 192.168.0.1 )
3. A estação então, abrirá uma conexão com o servidor 192.168.0.1 na porta 1863
4. Quando esta conexão chegar ao IM Control, este irá resolver novamente o nome “messenger. hotmail.com”, que deverá retornar o IP válido
5. O IM Control fará a conexão com o servidor do Messenger e a conexão segue normalmente.

Configurando o IM Control para fazer relay das conexões:
Por padrão a configuração de relay de conexões vem desabilitada. Para habilitar, basta conectar com a console de gerenciamento e ir em Administração->Opções Avançadas, marcar a caixa de checagem “Ativar Relay MSN Messenger” e clicar em Salvar

**Criando um "Forward Zone" no DNS:**

O processo de criação da

1. Para abrir a configuração de DNS, clique em Start->Control Panel->Administrative Tools->DNS
2. Selecione seu DNS interno, e clique em “Forward Lookup Zones”
3. No menu “Action” clique em “New Zone”
4. Clique “Next”
5. Selecione “Primary” e clique em “Next”
6. Escolha qual opção de replicação de zona e clique novamente em “Next”
7. No campo “Zone name” informe o nome da zona DNS que será criada. Para o Messenger é: “messenger.hotmail.com”
8. Na tela “Dynamic Updates” selecione a opção “Do not allow dynamic updates” e clique “Next”
9. Confirme as opções e clique “Finish”

Feito isto, basta definir um host, que será a máquina onde o IM Control está instalado.

1. Selecione a zona recém-criada e no menu Action, selecione “New Host”

2. Deixe o campo “Name” em branco e preencha o campo IP com o endereço IP da máquina do IM Control

3. Deixe as duas caixas de seleção desmarcadas

4. Clique “Add Host”

Tudo pronto, faça um teste em uma estação interna usando o comando “ping messenger.hotmail.com” no Prompt do DOS. Se o ping retornar o IP configurado, está tudo OK, caso contrário verifique a sua configuração.

# Parte IV

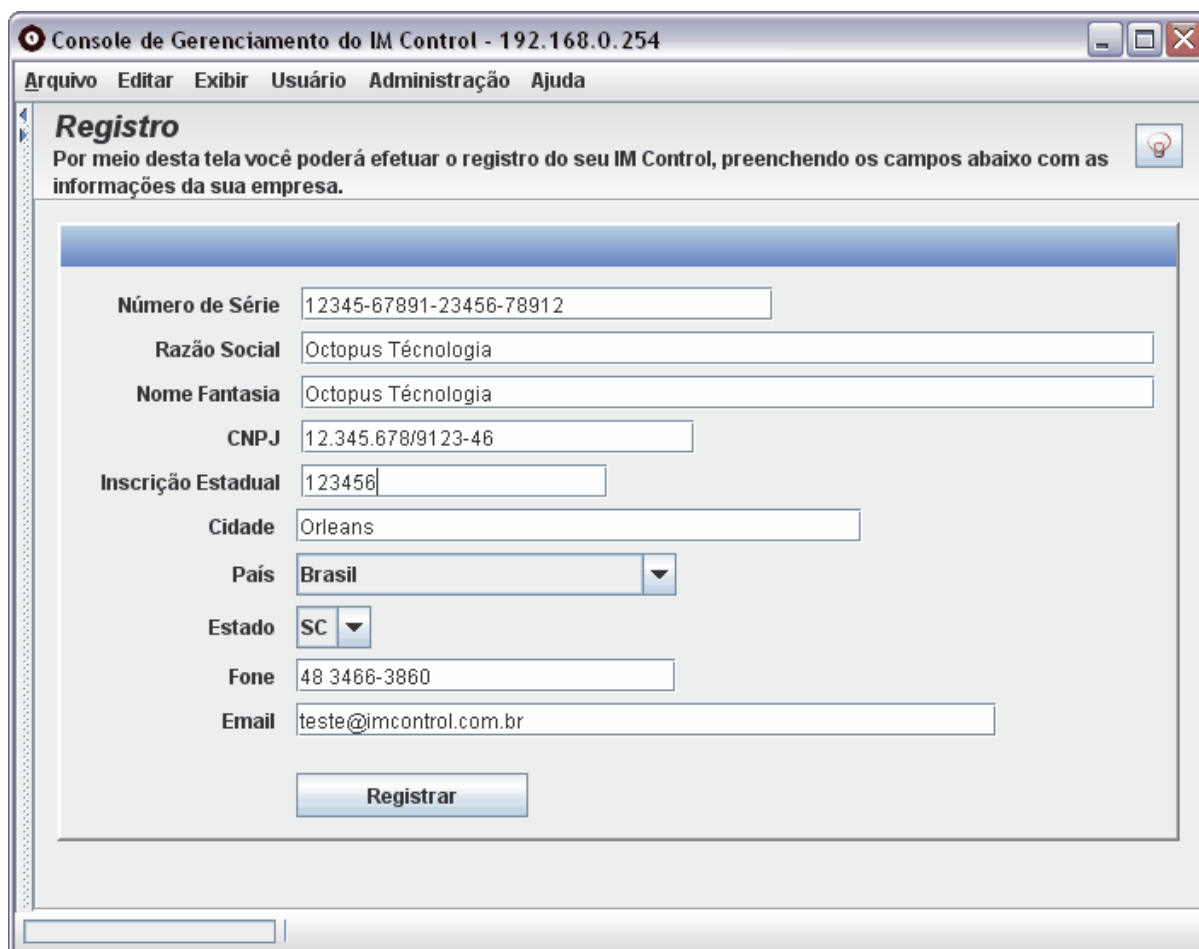
# 4 Conectando com a console de configuração

## 4.1 Introdução para a configuração

Para que seja possível gerenciar o IM Control, o serviço deverá estar rodando no servidor e a porta 1081 não pode estar bloqueada no firewall, esta porta será usada para o gerenciamento do IM Control.

Servidor: IP do servidor do IM Control
Porta: 1081
Usuário: admin
Senha admin

Após preencher as informações, clique no botão Conectar e aguarde o campo status exibir a palavra **Conectado.**

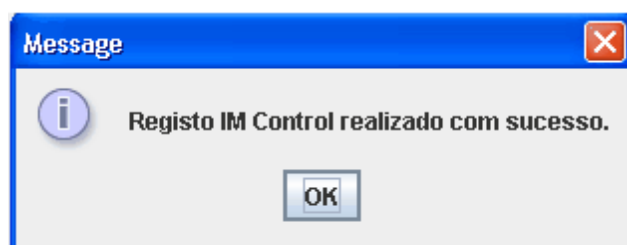
Após conectar com a console de gerenciamento, siga as instruções do Manual de Configuração.

# Parte V

# 5 Registrando a licença

## 5.1 Registro

Após conectar com a console de gerenciamento do IM Control é preciso fazer o registro de sua licença. Para isto, clique no menu Administração no item licença , para que a tela de registro seja aberta, sendo assim preencha os dados necessários como mostra a tela abaixo :

Após preencher os dados corretamente clique no botão **Registrar** para concluir o registro.

Message
Registo IM Control realizado com sucesso.
OK

# Parte VI

# 6 Perguntas Frequentes

## 6.1 Diferença entre usuário e contato

Muitas vezes fica difícil para quem está começando a utilizar o IM Control, ter uma clara noção do que é um usuário e o que é um contato.
Na maioria dos casos, usuários também são contatos ( de outros usuários ).

Do ponto de vista do IM Control, um usuário é uma conexão com o MSN, ou seja, cada conta de MSN existente na empresa, representa um usuário. O contato é considerado aquele que está na lista de contatos do usuário, podendo estar incluído nas duas listas ( como usuário e como contato ).

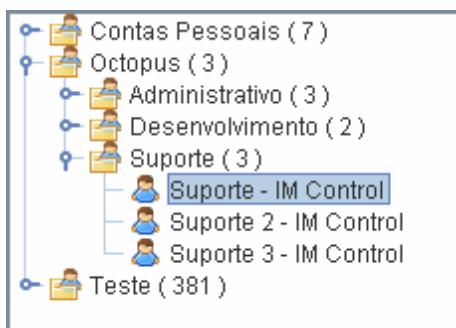
Uma determinada pessoa ou empresa geralmente pertence à lista de contatos de mais de um funcionário da empresa, o IM Control pode tratar isto utilizando a função de agrupamento de usuários, bastando criar um grupo de usuários e adicionar os usuários dentro deste grupo. Um grupo pode ser criado dentro de outro grupo, para facilitar ainda mais a administração. No exemplo abaixo, temos o grupo **Suporte** que está cadastrado dentro do grupo **Octopus**. Sendo assim temos 2 níveis de grupos.



**Imagem exibindo os vários níveis de grupos de usuários permitindo**

Contatos também podem ser agrupados, veja mais em "Por que agrupar contatos"

## 6.2 Por que agrupar contatos?

O IM Control permite que vários contatos de uma mesma empresa possam ser agrupados. Para fazer isto basta criar um grupo de contatos e adicionar vários contatos dentro deste grupo.

Existem várias razões para fazer isto, a principal delas é Organização. Se você cadastrar todos os contatos de cada empresa em seu respectivo grupo, terá uma configuração mais limpa e rápida e terá mais facilidade para encontrar um contato.

Outra razão importante é que, se a opção Bloquear nome dos contatos estiver marcada, todos os contatos de uma mesma empresa serão exibidos com o nome da empresa como prefixo. Ex.: **Octopus: Suporte**, o contato Suporte está cadastrado dentro do grupo Octopus.

## 6.3 Por que conectar ao servidor?

É necessário estabelecer uma conexão com o servidor do IM Control para que seja possível administrá-lo. A conexão feita pela console é utilizada apenas para a configuração.

Deve ser informado o endereço IP do servidor onde o IM Control está instalado.
A porta padrão é 1081.
O usuário é admin e a senha admin.

É altamente aconselhável que você troque a senha do usuário administrador antes de qualquer outra configuração.

**Ver também:**
Gerenciar Administradores
***

## 6.4 Quais arquivos devo fazer backup?

Para fazer backup do imcontrol, os seguintes arquivos devem ser salvos:

**imcontrol.dat**: banco de dados das conversas do imcontrol
**imcontrol.ctl**: arquivo de controle do serviço ( contém informações importantes sobre o status do serviço )
**imcontrol.conf**: arquivo de configuração ( base de usuários/contatos )
**imcontrol.key / imcontrol.lic:** arquivos de licença